

HR understøtter effektiv drift i Voksenservice

HR Fredericia
Fredericia Kommune



Effektivitet

- Hensigtsmæssig styring af medarbejderressourcer i Voksenservice
- Fleksibel tilpasning af ressourcer, så de hele tiden kan afstemmes med behovet i Voksenservice
- En organisation i trivsel, også i forandringstider!



Kommisorium

- "En del af omstillingen består i at sætte fokus på effektiv drift. Succeskriteriet med projektet "effektiv drift" er, at Voksenservice bliver i stand til at holde de politiske vedtagne budgetter og måske på sigt skabe et økonomisk råderum."



Elementer i Effektiv Drift

- Arbejdets organisering
- Arbejdstilrettelæggelse
- Vagtdækning
- Lokalaftaler
- Sygefravær
- Vold og trusler
- Effektive MED-udvalg
- Robust ledelse



Arbejdets organisering

- Er der opgaver som kan samles/effektiviseres?
- Hvordan tilrettelægges arbejdstiden, så mest mulig af arbejdstiden bruges på kerneydelser?
- Er der opgaver, der kan løses på et andet ambitionsniveau?
- Er opgaverne rigtigt fordelt på døgnet og på forskellige personalegrupper?



Arbejdets organisering - fortsat

- Hvordan er samarbejdet mellem økonomi, planlæggere og myndighedsfunktionen?
- Kan der deles mere på tværs?
- Kan centerforståelsen bidrage til mere samarbejde?



Arbejdets organisering - resultat

- Tydelig spidsbelastning – stort personalebehov
- Faggrupper – skal alle kunne det samme og det hele?
- Botilbudenes størrelser
- Vejtid
- Vidensdeling på tværs mangler



Arbejdets organisering – forslag til initiativer

- Medarbejdere og borgere mest mulig sammen. Lad medarbejderen følge borgeren.
- Udnyt faggrupperes spidskompetencer
- Strategi for brugen af studerende
- Vejtid og serviceniveau – kan det retænkes?



Arbejdstilrettelæggelse

- Hvilke medarbejdere er på arbejde hvornår – og til hvilken pris?
- Hvad er forbruget af "særydelser"
- Kan planlægningen gøres billigere
- Udbrede kendskab til arbejdstidsregelsættet



Arbejdstilrettelæggelse - resultater

- Udbetaling af FO-dage for 240.000 kr.
- Merarbejde og overarbejde for 50.000 – 75.000 kr. pr. måned.
- Udbetaling af ikke-afholdt ferie og udbetaling af 6. ferieuge
- Ingen inddragelse af planlagte fridage
- Ferieperioderne:
 - Overtidsbetaling på 33.500 kr. i juli
 - Udbetaling af søndagstillæg beregnet til afspadsering



Arbejdstilrettelæggelse - resultater

- De fleste afdelinger har et meget lille internt vikarkorps.
- Manglende kompetencer i arbejdstidsregelsættet.



Arbejdstilrettelæggelse – forslag til initiativer

- Ændret kultur med FO-dage
- Mere smidig ferieafvikling
- Fælles vikarkorps – evt. købt hos Plejen
- Undervisning af ledere og planlæggere i arbejdstidsregler



Lokalaftaler

- Har Voksenservice de lokalaftaler, der er nødvendige for at sikre en effektiv drift?
- Er de skrevne og uskrevne aftaler hensigtsmæssige?



Lokalaftaler - resultater

- Funktionsløn ctr. Kvalifiaktionsløn
 - Tillæg for opgaver trukket væk fra kerneydelser
- Aftentillæg – uhensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse
- Nedsættelse af hviletiden – kun for nogle faggrupper



Lokalaftaler - forslag til initiativer

- Strategisk anvendelse af lønmidler
- Lokalaftaler for 37/3-afspadsering
- Nedsættelse af hviletid for andre personalegrupper



Sygefravær

- Vurdering af sygefraværet
- Hvordan sættes der fokus på sygefravær?
- Hvordan udnyttes arbejdskraft, som kommer fra deltidsraskmeldte?
- Kan vi trække på erfaringer fra forebyggelsesprojekter?



Sygefravær - resultater

- Tydelighed på kerneopgaven
- Risiko for psykisk nedslidning
- Sygefraværspolitik
- Information versus bekymring
- Kultur ved sygemeldinger
- Belønningstruktur – uden sygefravær



Sygefravær - forslag til initiativer

- Fokus på kerneopgaven = minimere usikkerhed og krydspres
- Screening af arbejdspladser med højt fravær
- Kultur for sygefravær
- Psykisk robusthed
- MED-udvalgenes rolle



Vold og trusler

- Analyse af stigningen i interne hændelser
- Har medarbejderne de rette pædagogiske kompetencer?



Vold og trusler - resultater

- Stigning i antallet af interne hændelser
- 35 % af hændelserne sker overfor studerende/elever og nyansatte
- Forskel på den pædagogiske indsats og medmenneskelige relation
- Konfliktniveauet handler om uhensigtsmæssig stimuli



Vold og trusler - forslag til initiativer

- Få del i nye forebyggelsespakker
- Udarbejde et fast introprogram for nyansatte med fokus på arbejdsmiljø
- Der laves systematiske risikovurderinger
- Er der et fagligt kompetence-gab i forhold til de udadreagerende?



Effektive MED-udvalg

- Hvordan kan MED-udvalgene bidrage til effektiv drift?
- Bruges MED-udvalgene effektivt?
- Arbejdes der med det, som der reelt er indflydelse på?
- Hvordan er medarbejdermotivationen?
- Hvordan kan der arbejdes med at bevare medarbejdermotivationen?



Effektive MED-udvalg - resultater

- Klædt på til samarbejde?
- Tidlig og bred involvering
- Sammenhæng og samarbejde



Effektive MED-udvalg - initiativer

- Principielle drøfter af samarbejdet
- Fælles MED-uddannelse for udvalg
- Særligt tilrettelagt MED-uddannelsesforløb med fokus på Effektiv Drift



Robust ledelse

- Har lederne de rette værktøjer og den fornødne støtte til at gennemføre forandringer i retning af mere effektiv drift?
- Hvordan forstår ledere opgaven med at lede i en centermodel?
- Er der en fælles forståelse af kerneopgaven blandt lederne?



Robust ledelse - resultater

- Store omvæltninger, mange ændringer
- Barrierer i forhold til samarbejde
- Manglende støtte og opbakning – uklar arbejdsdeling
- Der er ikke en fælles opfattelse af kerneopgaven



Robust ledelse - forslag til initiativer

- Rolle- og kompetenceafklaring gennem Leadership Pipeline.
- Udvikling af ledermøder, lederteams, og intern kommunikation
- Tværgående projekter
- Nye ledere: makkerpar/mentorordning
- Lederintroduktion
- Formulering af fælles kerneopgave



Resultater

- Ud af 2014 med mindreforbrug
- Undervisning i arbejdstidsregler
- Fælles MED-uddannelse
- Udvikling af lederintroduktionsprogrammer
- Igangssat proces med Leadership Pipeline
- Undervisning i pædagogisk praksis og effekt på arbejdsmiljøet
- Lavere sygefravær

